

ЗАТВЕРЖЕНО
Наказ № 8 від 07.07.2025 року
Генеральний директор
ТОВ «МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР СВЯТОЇ ПАРАСКЕВИ»

Тетяна МІХНОВА



Правила перебування в стаціонарному відділенні ТОВ «МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР СВЯТОЇ ПАРАСКЕВИ»

В стаціонарному відділенні Медичного центру Святої Параскеви пацієнти та відвідувачі дотримуються Правил перебування в стаціонарі Медичного центру (Лікарні).

1. Пацієнт, якому попередньо погоджена госпіталізація черговим лікарем стаціонару, завідувачем відділення стаціонару або іншою уповноваженою особою прибуває на рецепцію самостійно або в супроводі родичів, де очікує сервіс-менеджера відділення.
2. Пацієнт обов'язково повинен мати з собою документ, що засвідчує особу та надати його для ідентифікації сервіс-менеджеру. У випадку, якщо медичні послуги надаються неповнолітній або недієздатній особі, її законні представники повинні надати документ, який підтверджує їх особу, а також документ, що підтверджує законне представництво такого пацієнта (свідоцтво про народження пацієнта, посвідчення опікуна чи піклувальника тощо). У випадку, якщо пацієнт є застрахованою особою, він також повинен надати адміністратору Медичного центру, або сервіс менеджеру власний страховий поліс.
3. Відвідування пацієнтів в палаті хірургічного та терапевтичного стаціонару дозволено з 11:00 год до 20:30 год щодня.
4. Під час повітряної тривоги, спрацювання протипожежної сигналізації пацієнти в супроводі медичного персоналу переміщуються в укриття на -1 поверсі лікарні або сусідні приміщення. Адміністрація не несе відповідальності за пацієнтів, які самостійно прийняли рішення залишатись в палаті відділення.
5. На території Медичного центру Святої Параскеви заборонено пацієнтам/ відвідувачам Медичного центру:
 - Проявляти будь-яку форму агресії в приміщеннях Медичного центру та на прилеглих територіях, а також вчиняти (або погрожувати вчинити) будь-які інші дії, які становлять загрозу життю та здоров'ю медичному персоналу або пацієнтам/відвідувачам;
 - Заборонено тютюнопаління, вживання спиртних напоїв, наркотичних речовин;
 - Займатися будь-яким видом торгівлі або обміну, грати в азартні ігри;
 - Не дотримуватись рекомендацій лікуючих лікарів, здійснювати прийом лікарських засобів на власний розсуд;
 - Заборонено самовільно залишати територію Медичного центру без повідомлення і дозволу медичного персоналу;
 - Приносити, зберігати, вживати їжу за межами режиму харчування в лікарні, призначеного лікуючим лікарем;
 - Порушувати правила пожежної безпеки, користуватися власними електроприладами та самостійно їх встановлювати.
 - Заборонено приносити в Медичний центр холодну чи вогнепальну зброю, легкозаймисті, вибухові речовини й інші небезпечні речовини;
 - З метою нерозголошення медичної таємниці в приміщеннях Медичного центру заборонена фото-, аудіо- та відео зйомка персоналу та інших пацієнтів /відвідувачів.
6. У випадку, якщо пацієнт приймає лікарські засоби на постійній основі, продовження використання таких лікарських засобів призначених амбулаторно погоджується лікуючим лікарем та завідувачем відділення. Про використання таких препаратів робиться запис при першому огляді лікуючого (у неробочий час - чергового) лікаря.

Перебувати на території Медичного центру із домашніми тваринами заборонено.

Домашніми тваринами на за місцем надання послуг вважаються собаки, коти та інші тварини, що протягом тривалого історичного періоду традиційно утримуються і розводяться людиною, а також тварини видів чи порід, штучно виведених людиною для задоволення естетичних потреб і потреб у спілкуванні.

З метою дотримання санітарно - гігієнічних вимог в палаті стаціонару щоденне прибирання в палаті є обов'язковим.

7. У випадку виникнення необхідності у пацієнта вчинення юридичних дій, таких як складення заповіту, укладення шлюбу чи ін., про такий намір Пацієнт попереджає письмово Медичного директора Медичного центру святої Параскеви. Не допускається відвідування пацієнтів суб'єктами посвідчення вчинення юридичних дій (наприклад нотаріус та ін.) без попереднього письмового повідомлення Медичного директора Медичного центру.

8. З метою недопущення порушення прав на свободу віросповідання, у випадку виникнення необхідності відвідування пацієнта відвідування його священнослужителя чи ін. духовного наставника (священник, імам, равин і т.ін.), письмово повідомляти Медичного директора Медичного центру про такий намір.

9. У разі вчинення будь-якого із вказаних порушень в Правилах перебування в Медичному центрі Святої Параскеви Адміністрація залишає за собою право відмовити пацієнту в наданні послуг, у випадку стаціонарного лікування, якщо пацієнт вже проходить лікування, провести його виписку з відповідною відміткою в медичній карті стаціонарного хворого та висновку про тимчасову непрацездатність.

10.. У випадках порушення цих Правил пацієнтом, та дострокового припинення надання йому медичних послуг, адміністрація Медичного центру Святої Параскеви не компенсує йому вартість ненаданих в повному обсязі таких медичних послуг. Відповідно до частини третьої та четвертої статті 34 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» лікар має право відмовитися від подальшого ведення пацієнта, якщо останній не виконує медичних рекомендацій або правил внутрішнього розпорядку Медичного центру Святої Параскеви, за умови, що це не загрожуватиме життю та здоров'ю пацієнта. Медичний персонал не несе відповідальності за здоров'я хворого в разі відмови останнього від медичних рекомендацій або порушення пацієнтом встановленого для нього режиму.

11. Пацієнту надаються для ознайомлення дані правила перебування в стаціонарному відділенні із відміткою та підписом про ознайомлення в Журналі інформування про правила перебування в стаціонарному відділенні.

12. Для загального ознайомлення Правила перебування розміщуються на сайті Медичного центру та куточку споживача.