



**Медичний центр Святої Параскеви**  
St. Paraskeva Medical Center

ТОВ «МЕДЦЕНТР СВ. ПАРАСКЕВИ»  
Ліцензія МОЗ України АЕ № 197581 від 18.04.2013  
79019, м. Львів, вулиця Софії Яблонської, 7  
067 295 4 000  
[info@paraskeva.eu](mailto:info@paraskeva.eu)  
[www.medcenter.lviv.ua](http://www.medcenter.lviv.ua)

**Політика якості**  
**ТОВ «МЕДЦЕНТР СВЯТОЇ ПАРАСКЕВИ»**  
**Затверджена наказом № 032 від 27 березня 2024 (м. Львів)**

Медичний центр Святої Параскеви понад десять років надає комплекс медичних послуг дорослим і дітям.

Наша місія:

Ми допомагаємо пацієнтам зберегти і поліпшити стан здоров'я, забезпечуючи якісну медичну допомогу в амбулаторних та стаціонарних умовах.

Наша Стратегія:

- Поліпшувати якість послуг на основі розуміння та задоволення потреб пацієнтів;
- Розвивати високопрофесійний медичний і сервісний персонал;
- Забезпечувати ефективність медичних технологій і використання фінансових ресурсів;
- Бути зразком сучасної культури якості медичної практики.

Наші принципи:

- Пацієнтоцентричність. Урахування інтересів пацієнтів під час розробки і впровадження внутрішніх стандартів та у щоденній діяльності всіх підрозділів медичного центру.
- Сучасність. Завжди бути на крок попереду, використовуючи в роботі сучасні інженерні і медичні технології та методи управління.
- Експертність. Якість наших послуг повинна відповідати потребам вибагливих пацієнтів та перевершувати їх очікування.
- Для реалізації Політики нами визначено основні напрямки:



**Медичний центр Святої Параскеви**  
St. Paraskeva Medical Center

ТОВ «МЕДЦЕНТР СВ. ПАРАСКЕВИ»  
Ліцензія МОЗ України АЕ № 197581 від 18.04.2013  
79019, м. Львів, вулиця Софії Яблонської, 7  
067 295 4 000  
[info@paraskeva.eu](mailto:info@paraskeva.eu)  
[www.medcenter.lviv.ua](http://www.medcenter.lviv.ua)

- Підвищення ефективності діяльності клініки, її конкурентоспроможності, враховуючи інтереси пацієнтів, власників та трудового колективу.
- Систематичний аналіз поточних та перспективних очікувань пацієнтів та їх задоволення нашими послугами.
- Підготовка до міжнародної акредитації на основі стандартів JCI. Постійне навчання та підвищення компетентності всіх категорій персоналу.
- Розробка нових та вдосконалення існуючих стандартів надання медичної допомоги.
- Розвиток матеріально – технічної бази клініки.
- Побудова взаємовигідних стосунків з іншими закладами охорони здоров'я, страховими медичними організаціями, роботодавцями, постачальниками на основі довіри та партнерства.

Менеджмент МЦ бере на себе відповідальність за реалізацію цієї Політики в сфері якості та забезпечення її розуміння та підтримки всіма співробітниками клініки.