



Медичний центр Святої Параскеви
St. Paraskeva Medical Center

ТОВ «МЕДЦЕНТР СВ. ПАРАСКЕВИ»
Ліцензія МОЗ України АЕ № 197581 від 18.04.2013
79019, м. Львів, вулиця Софії Яблонської, 7
067 295 4 000
info@paraskeva.eu
www.medcenter.lviv.ua

Затверджено та введено в дію з 20 жовтня 2025 року
Наказом
Генерального директора
ТОВ «МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР СВЯТОЇ ПАРАСКЕВИ»
№ 118 від 20 жовтня 2025 року

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання медичних послуг

Товариство з обмеженою відповідальністю **«МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР СВЯТОЇ ПАРАСКЕВИ»** (скорочено - ТОВ «МЦ СВЯТОЇ ПАРАСКЕВИ»), Ліцензія на медичну практику серія АЕ № 197581 від 18.04.2013 року в особі Генерального директора Тетяни Андріївни Міхнової, що діє відповідно до Статуту, іменоване надалі "Виконавець", з одного боку, та будь-яка фізична/юридична особа, яка своїми діями виявила намір приєднатися до цього Договору, іменована надалі «Замовник/Пацієнт», з іншого боку, разом іменовані «Сторони», керуючись ст. 633, 634 Цивільного кодексу України пропонує необмеженому колу осіб отримати платні медичні послуги наявних у Виконавця відповідно до положень цього Публічного договору (далі – Договір).



1. Загальні положення

- 1.1 Цей Договір має характер публічної оферти відповідно до чинного законодавства України (ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України). До цього Договору застосовуються також положення ст. 634 Цивільного кодексу України. Умови Договору є однаковими та обов'язковими для всіх Замовників (Пацієнтів), які замовляють медичні послуги передбачені Переліком платних медичних послуг, що затверджені чинним наказом ТОВ «МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР СВЯТОЇ ПАРАСКЕВИ». Цим Договором визначається порядок та умови надання Виконавцем кваліфікованих медичних Послуг.
- 1.2 Даний Договір розміщений в електронній формі на Сайті Виконавця <https://medcenter.lviv.ua/> та <https://medcenter.lviv.ua/kyiv/>, Замовник/Пацієнт не може пропонувати свої умови для внесення до цього Договору або пропонувати змінити умови цього Договору.
- 1.3 Цей Договір, укладений з дотриманням вказаних вище умов, вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до договору, укладеного у письмовій формі.
- 1.4 Умови даного Договору в загальному порядку створюють та регулюють взаємні права та обов'язки між Замовником, Пацієнтом та Виконавцем при наданні медичних послуг останнім на умовах даного Договору, додатків до нього (за умови їх наявності).
- 1.5 Замовник/Пацієнт підтверджує, що ознайомився з умовами цього Договору та надає свою добровільну згоду на виконання його умов шляхом підписання Заяви на приєднання до Договору (Додаток № 1). Підписанням Заяв(и) на приєднання та/або вчиненням інших підтверджуючих дій, Замовник



беззастережно та безумовно приєднується до умов цього Договору або його частини, яка регулює порядок надання замовленої Послуги.

- 1.6 Замовник дає згоду Виконавцю на надсилання Виконавцю інформації, що становить медичну таємницю на номер телефону, електронну та/або поштову адресу, зазначені у відповідній Заяві на приєднання. Виконавець не несе відповідальності за будь-які ризики, пов'язані з відправкою інформації та неотриманням інформації за вказаними в Заяві(ах) на приєднання адресами (контактними даними). Замовник має право вимагати надсилання будь-якої інформації на контактні данні не вказані в Заяві на приєднання лише після письмового повідомлення Виконавця про зміну контактних даних.
- 1.7 Замовник гарантує, що він володіє цивільною дієздатністю, необхідною і достатньою для укладення та виконання цього Договору відповідно до його умов.
- 1.8 Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності з медичної практики, пов'язаної з виконанням цього Договору, а також гарантує, що має законне право на проведення інших послуг і несе відповідальність в разі порушення прав Замовника (Пацієнта) в процесі виконання Договору і надання Послуг.
- 1.9 Виконавець здійснює свою діяльність керуючись Цивільним кодексом України, Законами України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» «Про захист прав споживачів» «Про захист персональних даних», іншими нормативно-правовими актами, норми яких поширюються на діяльність медичних закладів, в тому числі щодо надання медичних послуг.



Медичний центр Святої Параскеви
St. Paraskeva Medical Center

ТОВ «МЕДЦЕНТР СВ. ПАРАСКЕВИ»
Ліцензія МОЗ України АЕ № 197581 від 18.04.2013
79019, м. Львів, вулиця Софії Яблонської, 7
067 295 4 000
info@paraskeva.eu
www.medcenter.lviv.ua

2. Визначення термінів:

Виконавець – Товариство з обмеженою відповідальністю «МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР СВЯТОЇ ПАРАСКЕВИ», Код ЄДРПОУ 36417058, юридична адреса: 79019, м. Львів. вул. С. Яблонської, 7, ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики видана згідно з наказом Міністерства охорони здоров'я від 18.04.2013 серія АЕ №197581.

Законний представник Пацієнта - є один з батьків (усиновлювачів) Пацієнта. У дітей сиріт законним представником є патронатний вихователь, прийомні батьки, батьки-вихователі дитячого будинку сімейного типу. Опікун є законним представником малолітньої дитини.

Замовник – Законний представник Пацієнта або інша особа, яка уклала Публічний Договір в своїх інтересах чи інтересах Пацієнта.

Інший медичний персонал – медичні працівники, які надають медичні послуги Пацієнту в ТОВ «МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР СВЯТОЇ ПАРАСКЕВИ».

Комерційна таємниця – будь-яка інформація, що стосується специфіки діяльності Виконавця, порядку надання Виконавцем послуг, матеріально-технічної бази Виконавця, елементи інтер'єру, тощо.

Конфіденційна інформація – будь-яка інформація, яка стала відома Сторонам у зв'язку з укладенням цього Договору, його знаходженням на території медичного центру, яка не відноситься до особи Замовника і не має ознак комерційної таємниці. В тому числі, але не виключно, персональні дані та будь-яка інша інформація про осіб які користуються послугами Виконавця, працівників та будь-яких відвідувачів ТОВ «МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР СВЯТОЇ ПАРАСКЕВИ».

Лікуючий лікар – лікар який надає медичні послуги Пацієнту в ТОВ «МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР СВЯТОЇ ПАРАСКЕВИ».

Медична послуга – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Виконавця з метою діагностики, лікування,



Медичний центр Святої Параскеви
St. Paraskeva Medical Center

ТОВ «МЕДЦЕНТР СВ. ПАРАСКЕВИ»
Ліцензія МОЗ України АЕ № 197581 від 18.04.2013
79019, м. Львів, вулиця Софії Яблонської, 7
067 295 4 000
info@paraskeva.eu
www.medcenter.lviv.ua

профілактики або реабілітації захворювань, патологій або інших патологічних станів які є у Пацієнта.

Пацієнт - фізична особа, в тому числі особа до досягнення нею повноліття, яка отримує медичну допомогу (профілактичну, діагностичну, лікувальну) від Виконавця на умовах даного Договору, в інтересах якої Замовником укладено цей Договір. Пацієнт може бути Замовником та укласти Договір самостійно у разі досягнення ним повної цивільної дієздатності відповідно до законодавства України.

Первинна ідентифікація – процес, під час якого Виконавець отримує від Замовника/Пацієнта його персональні дані, та заносить такі дані до власної бази даних, а Замовник пред'являє Виконавцю документ, який посвідчує особу Замовника.

Персональні дані Замовника/Пацієнта – відомості чи сукупність відомостей про особу Замовника/Пацієнта, до яких відноситься прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, яка стосується особи Замовника/Пацієнта та може бути використана Виконавцем з метою ідентифікації особи Замовника/Пацієнта.

Підтверджуючі дії – дії, що свідчать про згоду дотримуватися Договору та положень, викладених на сайті Виконавця та у цьому Договорі. Такими діями можуть вважатися: реєстрація Замовника/Пацієнта на сайті Виконавця, замовлення послуг з використанням сайту Виконавця, початок фактичного використання медичних послуг, оплата медичних послуг, підпис Заяви на приєднання до даного Договору чи інші дії, які свідчать про згоду Замовника/Пацієнта із умовами даного Договору.

Публічний договір (Договір) – правочин, що регулює відносини між Виконавцем та Замовником/Пацієнтом щодо надання платних медичних послуг на умовах, встановлених Виконавцем та цим Договором.



3. Предмет Договору

- 3.1 Виконавець зобов'язується за погодженням та дорученням Замовника/Пацієнта надати Замовнику/Пацієнту платні медичні послуги, обсяг та перелік яких, передбачено Пакетами медичних програм, у строк та на умовах, визначених цим Договором, а Замовник/Пацієнт зобов'язується прийняти та оплатити медичні послуги.
- 3.2 Перелік можливих медичних послуг, їх склад та вартість визначається у відповідності до Прейскуранту цін Виконавця, що розміщений на Сайті Виконавця та безпосередньо у місцях провадження діяльності Виконавця.
- 3.3 Медичні послуги, що передбачені цим Договором, надаються Виконавцем амбулаторно/стаціонарно. Замовник/Пацієнт може замовити одночасно одну, декілька послуг або Пакет послуг.
- 3.4 Обсяг (перелік, вид) медичних послуг визначається відповідним Пакетом медичної програми, з урахуванням загального стану здоров'я Пацієнта і відображається в Заяві на приєднання до Договору .
- 3.5 Місце надання послуг погоджується Сторонами при записі Замовника/Пацієнта на прийом та можуть надаватися:
 - 3.5.1 за фактичним місцем провадження діяльності Виконавця;
 - 3.5.2 за адресою знаходження Пацієнта у разі, якщо послуга передбачає виїзд до пацієнта, (консультація на дому, виїзд сестри медичної додому для забору аналізів/патронаж, тощо).
 - 3.5.3 Виконавець має право відмовити у наданні медичних послуг (допомоги), якщо Замовник/Пацієнт відмовляється від оформлення обов'язкової документації відповідно до



законодавства України, від надання добровільної згоди на проведення діагностики, лікування та на проведення певних маніпуляцій. При відмові Виконавця від виконання Договору з підстав наведених в цьому пункті, сплачені кошти Замовнику/Пацієнту не повертаються.

3.5.4 Виконавець не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд Пацієнта та їх результати, сімейну сторону життя Пацієнта, яка стала відома Виконавцю у зв'язку із виконанням цього Договору та іншу лікарську таємницю, крім випадків, передбачених законодавством України, та іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування (страхування здоров'я).

3.5.5 Виконавець здійснює первинну реєстрацію Замовника та Пацієнта, а Замовник погоджується на надання інформації, необхідної для первинної ідентифікації його та Пацієнта, в тому числі персональних даних, та її обробку при зверненні до Виконавця.

3.6 Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами та повноваженнями на укладення й виконання умов Договору.

3.7 Місцем провадження діяльності є:

- місто Львів, вул. вул. Софії Яблонської, 7;
- місто Львів, вул. Смаль-Стоцького, 13;
- місто Львів, вул. Шевченка, 19;
- місто Львів, пр-кт Червоної Калини, 64;
- місто Львів, вул. Тернопільська, 21б;
- місто Київ, вул. Ентузіастів, 47.

4. Порядок надання послуг



- 4.1 Медичні послуги надаються відповідно до діючих стандартів у сфері охорони здоров'я, вимог МОЗ України та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку.
- 4.2 До початку надання медичних послуг Лікуючий лікар або інший персонал повідомляє Замовнику/Пацієнту перелік, склад всіх медичних послуг, надання яких вважає доцільним, та в письмовій/усній формі погоджує з Замовником/Пацієнтом перелік всіх послуг, які будуть надані Виконавцем за призначенням цього Лікуючого лікаря. Замовник/Пацієнт може обирати медичну послугу або Пакет медичної програми відповідно до своїх потреб на Сайті Виконавця, у адміністраторів за телефоном зазначеним в реквізитах та/або за місцем фактичного здійснення діяльності Виконавця.
- 4.3 На вимогу Виконавця, Замовник/Пацієнт, який звернувся для отримання медичних послуг та здійснює підтверджуючі дії відносно даного Договору, зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для з'ясування його особи та фізичного стану Пацієнта. Замовник/Пацієнт на вимогу Виконавця повинен надати інформовану добровільну згоду на проведення діагностики, лікування Пацієнта. У разі ненадання Замовником/Пацієнтом необхідних документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе або Пацієнта, або у разі неявки з метою оновлення його ідентифікаційних даних, а також у випадку ненадання ним інформованої добровільної згоди на проведення діагностики, лікування чи на проведення операції або знеболення,



Виконавець має право відмовити Замовнику/Пацієнту в наданні послуг.

- 4.4 Медичні послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном, через Сайт або особисто. Дата та час надання кожної медичної послуги погоджується Виконавцем та Замовником/Пацієнтом. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Замовника/Пацієнта за погодженням з Виконавцем.
- 4.5 Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця, у разі:
 - 4.5.1 якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання медичної послуги унеможлиблює її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.
 - 4.5.2 виникнення обставин, які унеможлиблюють надання медичної послуги Виконавцем.
- 4.6 Наявність обставин, передбачених підпунктом 4.5.1. цього Договору, встановлюється Виконавцем та повідомляється Замовнику/Пацієнту.
- 4.7 Якість наданих медичних послуг повинна відповідати вимогам законодавства України. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України.
- 4.8 Послуги за цим Договором надаються лише за умови попередньої оплати медичних послуг у розмірі 100% їх вартості.
- 4.9 Якщо в ході надання послуг за цим Договором, виникне необхідність у наданні додаткових медичних послуг, маніпуляцій, клініко-діагностичних досліджень за медичними показаннями, такі послуги замовляються додатково і оплачуються окремо.



- 4.10 На прохання Замовника/Пацієнта, документи, які складено в електронному вигляді, можуть бути роздруковані та надані на паперових носіях.
- 4.11 Сторони погодилися на ведення запису телефонних розмов та можливість посилання на їх у разі виникнення спорів, а також при врегулюванні конфліктних ситуацій за Договором.

5. Права та обов'язки сторін

- 5.1 Виконавець має право:
- 5.1.1 Не починати надання Пацієнтові певних медичних послуг (чи призупинити їх надання) у випадках:
- А) виявлення у Пацієнта під час обстеження захворювань (патології), методи лікування (виправлення) яких не входить до зазначеного у ліцензії Виконавця переліку дозволених видів медичної практики;
- Б) виявлення у Пацієнта під час обстеження протипоказань, що можуть суттєво вплинути на ефективність застосування обраного Замовником/Пацієнтом в інтересах Пацієнта методу лікування;
- В) не здійснення оплати в розмірі повної вартості обраної медичної послуги (Пакету послуг).
- 5.1.2 Достроково припинити надання послуг Пацієнту у випадку порушення приписів лікуючого лікаря або умов цього Договору та/або «Правил внутрішнього розпорядку» Виконавця.
- 5.1.3 Достроково розірвати даний Договір при відмові Замовника/Пацієнта від подальшого надання медичних послуг та у випадках, передбачених цим Договором. В цьому разі сплачені кошти не повертаються.
- 5.1.4 В особливих випадках, передбачених чинним законодавством України, обмежувати надання Замовнику/Пацієнту медичної



інформації про Пацієнта, обмежити можливість ознайомлення з окремими медичними документами, в тому числі у випадку якщо повна інформація про хворобу Пацієнта може погіршити стан здоров'я або зашкодити лікуванню Пацієнта.

- 5.1.5 Зберігати на час лікування, а після його закінчення залишити в своєму архіві всю медичну документацію (у т.ч. знімки та результати обстежень, що були здійснені в інших медичних закладах) заведену на Пацієнта.
- 5.1.6 В разі запізнення Пацієнта більше ніж 15 хвилин, в односторонньому порядку змінити термін надання медичних послуг, перенести або відмінити надання таких медичних послуг, якщо перенесення надання медичних послуг протягом строку дії Пакету неможливе, повідомивши про це Замовник/Пацієнта.
- 5.1.7 Змістити час прийому Пацієнтів, записаних до лікаря, не більше ніж на 1 годину, у разі звернення в цей час Пацієнта, який негайно потребує екстреної медичної допомоги (відповідно до ст.3 Закону України «Про екстрену медичну допомогу»), або надати можливість проконсультуватись у іншого лікаря.
- 5.1.8 Відмовити у наданні медичних послуг у разі порушення Замовником/Пацієнтом умов цього Договору.
- 5.1.9 Відмовити у наданні медичних послуг при пред'явленні Замовником неповних та/або недостовірних даних про свою особу та/або про особу Пацієнта медичному персоналу Виконавця.
- 5.1.10 На відшкодування матеріальної шкоди заданої Пацієнтом та/або Замовником у разі пошкодження, знищення, втрати, викрадення майна Виконавця під час надання послуг за цим Договором.
- 5.1.11 Затверджувати та вносити зміни до розміщеного на сайті Виконавця за адресою: <https://medcenter.lviv.ua/> та <https://medcenter.lviv.ua/k>



[yiv/](#) переліку Послуг, діючих тарифів, які надаються Виконавцем, щодо порядку та строків надання кожної Послуги.

5.2 Замовник/Пацієнт має право:

5.2.1 На отримання Пацієнтом медичних послуг належної якості, обсягу та вартості обумовлених даним Договором.

5.2.2 Отримувати достовірну та повну інформацію про стан здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Виконавця.

5.2.3 Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні медичних послуг.

5.2.4 Отримати у доступній формі повну та достовірну інформацію про мету запропонованих медперсоналом Виконавця (чи запрошеними спеціалістами) досліджень і лікувальних заходів, можливі ускладнення, що можуть виникнути в результаті лікування. У передбачених чинним законодавством України особливих випадках інформація передбачена пунктами 5.2.2. – 5.2.4 Договору може бути обмежена Виконавцем.

5.2.5 На таємницю про стан здоров'я Пацієнта, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при медичному обстеженні.

5.2.6 Відмовитися від подальшого лікування Пацієнта у будь-який момент, якщо це не призведе до погіршення стану здоров'я останнього.

5.2.7 Обрати зручний для Замовника/Пацієнта спосіб оплати послуг з тих, що пропонуються Виконавцем.

5.2.8 Подати письмову заяву від власного імені на отримання медичної документації після надання йому Послуги. Така заява складається



у відділенні, структурному підрозділі Виконавця після засвідчення особи заявника або подається уповноваженим представником відповідно до встановленого законодавством порядку.

5.3 Виконавець зобов'язується:

- 5.3.1 Надати медичні послуги в обсязі та на умовах визначених цим Договором.
- 5.3.2 Надавати якісні та кваліфіковані медичні послуги відповідно до вимог та стандартів, які встановлені до методів діагностики, лікування та профілактики, що дозволені на території України.
- 5.3.3 Використовувати якісні лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в Україні.
- 5.3.4 Належним чином (повно та доступно) інформувати Замовника/Пацієнта про мету, терміни надання медичних послуг, ефективність обраних методик, а також про можливі ризики та ускладнення під час та після їх застосування.
- 5.3.5 Дотримуватися абсолютної конфіденційності інформації про стан здоров'я Пацієнта, результати медичних обстежень та оглядів, сімейну сторону життя Пацієнта.
- 5.3.6 Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.
- 5.3.7 Повідомляти Замовника/Пацієнта про зміни в цьому Договорі, його Додатках, Прейскуранті цін шляхом розміщення інформації на Сайті Виконавця.
- 5.3.8 Розглядати всі скарги та/або претензії Замовника/Пацієнта щодо якості медичних послуг, які є предметом даного Договору. Скарги та/або претензії можуть розглядатися Виконавцем із залученням медичних працівників відповідної кваліфікації, які є працівниками Виконавця, а також, за згодою Замовника/Пацієнта, працівників



інших закладів охорони здоров'я, які мають відповідну кваліфікацію.

5.4 Замовник/Пацієнт зобов'язується:

- 5.4.1 Приймати надані Виконавцем належним чином медичні послуги, які є предметом даного Договору.
- 5.4.2 Забезпечити своєчасне прибуття Пацієнта до Виконавця для отримання медичних послуг, а також сумлінне виконання всіх усних чи письмових приписів та рекомендацій лікуючого лікаря та іншого медичного персоналу Виконавця, що задіяний у процесі надання медичних послуг Пацієнту, у т. ч. режиму, харчуванню та прийому ліків. Не допускати під час проходження Пацієнтом курсів лікування (обстеження) у Виконавця прийняття ліків та проведення медичних втручань, які не узгоджені з лікуючим лікарем Виконавця.
- 5.4.3 Надати правдиві біографічні та персональні та адресні дані свої та Пацієнта, та інформацію для анамнезу (в тому числі про наявні алергічні реакції та/або протипоказання), які заносяться до медичної документації, у т. ч. анкет.
- 5.4.4 Забезпечити явку Пацієнта на призначені консилиуми, додаткові обстеження, контрольні та профілактичні огляди, у т. ч. комісійні та за участю фахівців провідних закладів охорони здоров'я.
- 5.4.5 Підписати від імені та в інтересах Пацієнта всі необхідні медично-правові документи.
- 5.4.6 Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан здоров'я Пацієнта, які необхідні Виконавцю для надання медичних послуг.
- 5.4.7 Прибути з Пацієнтом в місце надання медичних послуг в дату та час надання медичних послуг за 5-10 хвилин до назначеного часу.



Медичний центр Святої Параскеви
St. Paraskeva Medical Center

ТОВ «МЕДЦЕНТР СВ. ПАРАСКЕВИ»
Ліцензія МОЗ України АЕ № 197581 від 18.04.2013
79019, м. Львів, вулиця Софії Яблонської, 7
067 295 4 000
info@paraskeva.eu
www.medcenter.lviv.ua

- 5.4.8 Сплатити вартість Пакету та/або інших медичних послуг на умовах цього Договору до моменту надання медичних послуг.
- 5.4.9 Забезпечити неухильне дотримання Пацієнтом призначеного Виконавцем лікування та/або обстеження, приписів і рекомендації лікарів Виконавця, Правил внутрішнього розпорядку та інших вимог, що забезпечують якісне та своєчасне надання медичних послуг Виконавцем.
- 5.4.10 негайно повідомляти Виконавця про виявлені недоліки в процесі отримання медичних послуг, які є предметом цього Договору, шляхом офіційного письмового звернення до Виконавця. В протилежному випадку Виконавець не несе відповідальності за негативні наслідки, які можуть мати місце в результаті неповідомлення/несвоєчасного повідомлення про такі недоліки.
- 5.4.11 Не розголошувати третім особам будь-яку інформацію, яка стала відома йому у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору, яка містить комерційну таємницю та (або) являється конфіденційною інформацією.
- 5.4.12 У разі перебування в закладі охорони здоров'я при оголошенні повітряної тривоги, замовник/пацієнт, їхні законні представники, повинні пройти до найближчого укриття. У випадку відмови пройти до укриття та/чи покинути приміщення, медичний заклад не несе відповідальності за здоров'я та життя таких осіб.

Медичний персонал продовжує роботу під час повітряної тривоги у випадках:

оперативного втручання; реанімаційних заходів, діагностичного обстеження, яке не можна зупинити.

6. Ціна договору, порядок та строки розрахунків



- 6.1 Вартість медичних послуг (Пакетів) розраховується відповідно до Прейскуранту цін, що чинний на дату надання Пацієнту такої послуги. Ціни визначені у національній валюті України – гривні. Загальна сума цього Договору визначається із сумарної вартості всього обсягу наданих медичних послуг шляхом складання сум, зазначених у виставлених Пацієнтові рахунках.
- 6.2 Замовник/Пацієнт здійснює попередню оплату медичних послуг у розмірі 100% їх вартості, визначеної діючим Прейскурантом цін Виконавця, одним із нижченаведених способів за вибором Замовника/Пацієнта:
- шляхом здійснення оплати у готівковій формі в касу Виконавця;
 - шляхом здійснення платежу за допомогою платіжної картки із використанням платіжного пристрою банку Виконавця;
 - шляхом перерахування коштів на банківський рахунок Виконавця;
 - ншим способом не забороненим чинним законодавством України.

Оплата здійснюється до початку надання медичних послуг.

- 6.3 Замовник/Пацієнт може здійснити попередню оплату медичних послуг у розмірі 50% їх вартості, визначеної діючим Прейскурантом цін Виконавця, за умови, якщо попередньо погоджена з Замовником/Пацієнтом вартість медичних послуг, складає більше 100 000 (сто тисяч) грн., спосіб оплати відповідно до п.6.2.
- 6.4 У разі неможливості на момент підписання Договору скласти остаточний рахунок, сторони узгоджують попередній рахунок згідно з Прейскурантом цін, а корегований остаточний рахунок Замовник/Пацієнт зобов'язаний оплатити протягом одного календарного дня, з моменту отримання рахунку для оплати.



- 6.5 Усунення ускладнень, що виникли під час чи після оперативного втручання, оплачуються додатково відповідно до Прейскуранту цін.
- 6.6 Якщо, у процесі надання медичних послуг виникає потреба в їх корегуванні у бік збільшення, то додаткові медичні послуги, які перевищують об'єм послуг визначених відповідним Пакетом медичної програми оплачуються додатково згідно затвердженого Прейскуранта цін, що діє на дату надання відповідної медичної послуги. При цьому Замовник має право відмовитися від додаткового лікування чи діагностики до моменту оплати таких послуг.
- 6.7 У випадках дострокового припинення відносин з Замовником/Пацієнтом з ініціативи Замовника/Пацієнта, чи через грубе або систематичне порушення Замовником/Пацієнтом умов цього Договору, сплачені за Пакет кошти не повертаються незалежно від того скористався Пацієнт усім обсягом медичних послуг передбачених Пакетом чи ні.
- 6.8 Валюта розрахунку для готівкового розрахунку за цим Договором є українська гривня.
- 6.9 Реквізити для здійснення платежу за безготівковим розрахунком наведено у розділі 10 цього Договору «Реквізити Виконавця».
- 6.10 Якщо Замовник/Пацієнт порушує порядок та строки оплати, встановлені у Заяві на приєднання, Виконавець має право на відшкодування збитків, а також може припинити або відмовити у наданні медичних послуг Пацієнту до сплати заборгованості.
- 6.11 Виконавець залишає за собою право не видавати Замовнику/Пацієнту результати досліджень або виписку з історії хвороби в тому випадку, якщо Замовник/Пацієнт не здійснив остаточний розрахунок за отримані послуги.



7. Відповідальність сторін та порядок розв'язання спорів

- 7.1 За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, згідно з чинним законодавством України та умовами цього Договору.
- 7.2 Виконавець не несе відповідальності за ефективність лікування та/або шкоду, заподіяну здоров'ю (життю) Пацієнта чи іншу шкоду (збитки) завдані Замовнику/ Пацієнту без вини Виконавця, а також у результаті:
- a) неявки чи несвоєчасної явки Замовника/Пацієнта на заплановані візити чи контрольні медичні огляди;
 - b) дострокове розірвання Договору з ініціативи Замовника/Пацієнта;
 - c) неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Замовником/Пацієнтом в анамнезі історії хвороби (анкеті) істотних відомостей про стан здоров'я Пацієнта, у т. ч. наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, індивідуальне їх несприйняття, вроджені або набуті вади розвитку органів та систем, наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих та медперсоналу, неповідомлення або умовчування іншої суттєвої інформації про стан здоров'я Пацієнта;
 - d) не забезпечення дотримання Замовником/пацієнтом приписів та рекомендацій лікуючого лікаря Виконавця;
 - e) порушення Замовником/Пацієнтом затверджених Виконавцем Правил внутрішнього розпорядку (розміщені у Куточку споживача);



- f) використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Виконавця;
 - g) призначення медикаментозного лікування, втручань в інших закладах охорони здоров'я або проведення самолікування;
 - h) розвитку захворювань чи патологій Пацієнта, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором.
- 7.3 Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору у разі виникнення особливих обставин з об'єктивних причин (форс-мажорних обставин), які Сторони не могли передбачити і що перешкоджають Сторонам виконати свої обов'язки за цим Договором.
- 7.4 До форс-мажорних обставин Сторони відносять: стихійні лиха (бурі, циклони, повені, землетруси та інші природні та кліматичні явища); війну і воєнні дії, заколот, блокаду, масові заворушення, страйки, безпорядки та інші протиправні дії; технологічні фактори (відсутність електроенергії, пошкодження апаратури, аварії, пожежі та т. і.); дії, бездіяльність або акти державних органів, виконавчих органів влади та місцевого самоврядування, спрямовані на припинення або призупинення виконання дій за цим Договором, та такі, що перешкоджають нормальній діяльності Сторін.
- 7.5 Сторона, яка не може виконувати свої договірні відносини внаслідок обставин, зазначених у п. 7.4. Договору повинна повідомити про це іншу сторону письмово, але не пізніше 10 (десяти) календарних днів з дати їх виникнення, а також належним чином цей факт підтвердити.
- 7.6 На період дії форс-мажорних обставин продовжується строк дії цього Договору. Якщо форс-мажорні обставини тривають більше



- шести місяців, кожна зі Сторін вправі розірвати Договір. У випадку розірвання Договору з ініціативи Виконавця, в зв'язку з дією форс-мажорних обставин, він зобов'язаний повернути Замовнику кошти сплачені за не наданий об'єм медичних послуг.
- 7.7 В разі запізнення Замовника/Пацієнта більше ніж на 20 хвилин або якщо Замовник/Пацієнт не з'явилися в місці надання медичних послуг, в назначену дату та час надання медичних послуг, Виконавець в односторонньому порядку та на власний розсуд приймає рішення про відміну або перенесення надання медичних послуг на інший можливий час, який не порушить графік прийому інших пацієнтів, про що повідомляє Замовника/Пацієнта.
- 7.8 Виконавець звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з його вини.
- 7.9 Замовник/Пацієнт несе відповідальність за неухильне виконання розпоряджень Виконавця, надання Виконавцю повної і достовірної інформації, необхідної для надання медичних послуг, а також за своєчасне і повне виконання своїх фінансових зобов'язань.
- 7.10 Усі спірні питання, що можуть виникнути з цього Договору або у зв'язку з його виконанням, Сторони будуть вирішувати шляхом переговорів, або в судовому порядку з урахуванням положень п. 7.14 Договору, згідно з чинним законодавством України.
- 7.11 Усі суперечки щодо методів лікування, обстеження, медикаментів що призначаються, оплати, розкриття (надання) інформації вирішуються шляхом переговорів, проведення консилиумів, створенням комісій із запрошенням фахівців провідних закладів охорони здоров'я, погоджених Сторонами. Претензії щодо якості послуг розглядаються у письмовому вигляді, що подаються на ім'я



керівництва Виконавця, де зазначаються конкретні недоліки та вимоги.

- 7.12. Замовник/Пацієнт зобов'язаний відшкодувати Виконавцю матеріальну шкоду у зв'язку з пошкодженням чи знищенням майна Виконавця, в повному обсязі в розмірі завданої шкоди. У разі знищення майна, його втрати (крадіжки, тощо), пошкодження (несправності) майна, яке не може бути усунуто чи усунення якого потребує витрат, що перевищують 1/3 (одну третю) вартості майна, Замовник/Пацієнт зобов'язується виплатити Виконавцю повну вартість майна, яка підтверджується розрахунковими документами Виконавця про придбання зазначеного майна або сплатити повну вартість майна згідно його актуальної вартості на ринку України.
- 7.13. Досудове врегулювання спорів є обов'язковим для Сторін цього Договору. Явка Законного представника Пацієнта та Пацієнта на призначені Виконавцем при розгляді претензії консиліуми є обов'язковою.
- 7.14. У випадку неможливості вирішення розбіжностей шляхом переговорів протягом 30 (тридцяти) днів, спір підлягає розгляду у судовому порядку відповідно до законодавства України.

8. Строк дії Договору, внесення змін до нього та розірвання

- 8.1. Даний Договір набирає чинності з дати його оприлюднення на сайті Виконавця та діє до дати оприлюднення заяви про відкликання Договору з сайту Виконавця.
- 8.2. Договір набирає чинності для конкретного Замовника з моменту вчинення ним однієї з Підтверджуючих дій та діє до повного виконання сторонами своїх зобов'язань з урахуванням положень цього Договору.



- 8.3 Виконавець самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Виконавець самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це Замовника/Пацієнта на Сайті. У разі незгоди Замовника/Пацієнта зі змінами, внесеними до Договору, такий Замовник/Пацієнт має право розірвати Договір, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору, шляхом направлення чи особистого подання відповідної письмової заяви Виконавцю. Не розірвання Замовником/Пацієнтом Договору у вказаний строк та продовження отримання послуг свідчить про згоду Замовника/Пацієнта зі змінами, внесеними до Договору.
- 8.4 Всі зміни до цього Договору публікуються на Сайті Виконавця та набувають чинності з моменту такої публікації, але не раніше ніж підписання Генеральним директором наказу про введення нової редакції Договору в дію.
- 8.5 Виконавець має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку, попередивши шляхом розміщення оголошення про це на своєму Сайті не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до такого припинення.
- 8.6 У випадку припинення дії цього Договору у порядку, передбаченому п. 8.5 Договору, Виконавець не звільняється від обов'язку надати послуги всім Замовникам/Пацієнтам, які внесли оплату за послуги, до відповідного направлення повідомлення про припинення дії цього Договору.
- 8.7 Медичні послуги за кожним персональним замовленням надаються на умовах Договору, редакція якого була чинною на момент вчинення підтверджуючих дій.



- 8.8 Сторони можуть припинити договірні відносини достроково на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.
- 8.9 Дія цього Договору може бути достроково припинена в наступних випадках:
- За ініціативою Замовника/Пацієнта, шляхом письмового інформування Виконавця.
 - За ініціативою Виконавця, у випадках передбачених цим Договором.
 - За взаємною згодою сторін. У вказаних в цьому пункті Договору випадках, кошти сплачені Замовником/Пацієнтом не повертаються, а зобов'язання Виконавця вважаються повністю виконаними.

9. Конфіденційність

- 9.1 Сторони домовились про повну конфіденційність окремих положень цього Договору, яка передбачає збереження Виконавцем у таємниці інформації про персональні дані та стан здоров'я Пацієнта, забезпечення збереження лікарської таємниці, а також обставин надання медичних послуг.
- 9.2 Сторони домовились про безстроковий характер договірних умов відносно розкриття медичної таємниці та несанкціонованого доступу до конфіденційної інформації.
- 9.3 Кожна із сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність отриманої при виконанні договору інформації (технологічної, фінансової, комерційної та іншої) та вжити всі належні заходи по її нерозголошенню. Передача вказаної інформації будь-яким третім особам, її опублікування або розголошення іншими шляхами і



засобами, може мати місце тільки за письмовою згодою Сторін, крім випадків передбачених законодавством України.

- 9.4. Замовник/Пацієнт несе персональну відповідальність за розголошення конфіденційної інформації при наданні доступу третім особам до телефону або електронної пошти, які надані ним при первинній реєстрації та/або до особистого електронного кабінету.
- 9.5. Виконавець вживає всі можливі заходи щодо збереження конфіденційної інформації, але не несе відповідальності за її розголошення в результаті хакерських атак на програмне забезпечення Виконавця або фізичне викрадення носіїв інформації.

10. Особливі умови

- 10.1. Замовник/Пацієнт має право приводити домашніх тварин на територію місць провадження діяльності, за винятком отримання медичної послуги у лікарні за адресою місто Львів, вул. Смаль-Стоцького, 13.
- 10.2. Домашніми тваринами за місцем надання послуг вважаються собаки, коти та інші тварини, що протягом тривалого історичного періоду традиційно утримуються і розводяться людиною, а також тварини видів чи порід, штучно виведених людиною для задоволення естетичних потреб і потреб у спілкуванні.
- 10.3. Решта тварин не вважаються домашніми в розумінні цього Договору і не допускаються на територію місць провадження діяльності. На територію місць провадження діяльності також не допускаються незареєстровані собаки (реєстрація домашньої тварини підтверджується реєстраційним посвідченням).
- 10.4. За необхідності, Виконавець може вимагати у Замовника/Пацієнта, що є власником домашньої тварини надати



підтвердження реєстрації та/або вакцинації домашньої тварини згідно норм, встановлених законодавством України.

- 10.5 Замовник/пацієнт, що є власником домашньої тварини повинен забезпечити наявність у великої собаки (вищі 45 см, не більше одного) наморднику та ланцюга або ремінної прив'язки, а у малої собаки чи іншої тварини в розумінні п. 10.2 Договору – наявність для перебування переноски для тварин, корзини чи клітки (не більше двох особин), що спеціально призначена для такого перебування.
- 10.6 Замовник/Пацієнт, що є власником домашньої тварини повинен постійно перебувати поруч зі своєю домашньою твариною і в разі її зникнення негайно повідомити про цей факт будь-кого із представників Виконавця.
- 10.7 Замовник/Пацієнт, що є власником домашньої тварини несе відповідальність за будь-які збитки чи шкоду, завдані його домашньою твариною майну Виконавця, співробітникам Виконавця або третім особам за місцем провадження діяльності. І в разі нанесення таких збитків або шкоди, Виконавець може заборонити доступ такої домашньої тварини у місця провадження діяльності.
- 10.8 Виконавець не несе відповідальності за будь-які травми, отримані від будь-яких домашніх тварин.

11. Політика конфіденційності

11.1 Види оброблювальних персональних даних.

Під час користування сервісами Сайту, Виконавець обробляє наступні дані Замовника/пацієнта:

- Дані, надані Замовником/пацієнтом:
- Дані, заповнюючи реєстраційні форми та користуючись сервісами;



- Файли cookie.
- IP-адреса Замовника/пацієнта.

- 11.2 Параметри та налаштування інтернет-браузера (User-agent). Виконавець обмежує збір тільки тих персональних даних, які свідомо та добровільно надає Замовник/пацієнт для використання сервісів Сайту (наприклад, ім'я, прізвище, логін, пароль, електронна адреса, телефонний номер, дата народження, стать тощо). Збір цих даних відбувається відповідно до вимог законодавства та згоди користувача на їх обробку, як вказано у Договорі. Виконавець також отримує дані статистики відвідувань сайту (наприклад, з'єднання, трафік, браузер користувача, дату, час, тривалість роботи в мережі та знаходження на сайті). Крім того, Виконавець фіксує вхід користувача в систему, не обробляючи та не зберігаючи інші відомості про його мережеву поведінку. Важливо зауважити, що Виконавець обмежує збір інформації лише тим мінімальним обсягом, який необхідний для виконання запитів суб'єкта персональних даних. Крім того, Виконавець не збирає дані, що підпадають під специфічні вимоги законодавства, такі як інформація про расове чи етнічне походження, політичні переконання, релігійні вірування, членство в організаціях чи засудження до кримінального покарання (згідно із Законом України "Про захист персональних даних" № 2297-VI від 01.06.2010 р.).
- 11.3 Обробка персональних даних. Користувацькі персональні дані обробляються та зберігаються в дата-центрах, де розташовано обладнання, що забезпечує нормальне функціонування сервісів Сайту. Ця обробка та зберігання персональних даних здійснюються у Базі даних або в окремій таблиці Базі даних Сайту.



- 11.4 Цілі обробки та використання персональних даних. Персональні дані використовуються для надання Інтернет-сервісів Сайту, обміну інформацією та отримання новин, а також для ведення відносин у сфері реклами та комунікації відповідно до законів України, таких як «Про захист персональних даних», «Про ратифікацію Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та Додаткового протоколу до Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних стосовно органів нагляду та транскордонних потоків даних», «Про інформацію», «Про рекламу», «Про телекомунікації», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», а також відповідно до інших нормативних актів, що регулюють діяльність Виконавця.
- 11.5 Термін зберігання персональних даних. Термін зберігання персональних даних обмежується періодом, необхідним для їх обробки. Після припинення статусу користувача Сайту, що настає при видаленні облікового запису, його персональні дані автоматично вилючаються.
- 11.6 Використання файлів cookie: Cookie представляє собою текстовий файл або набір файлів, що містять невеликий обсяг інформації. Ці файли відправляються веб-браузеру та зберігаються на пристрої користувача, такому як комп'ютер, мобільний телефон чи інший пристрій, яким користувач користується для відвідування Сайту. Cookie можуть бути постійними, що зберігаються на комп'ютері до моменту їхнього видалення користувачем, або тимчасовими/сесійними, які зберігаються лише до закриття браузера. Крім того, файли cookie можуть бути основними, встановленими



Медичний центр Святої Параскеви
St. Paraskeva Medical Center

ТОВ «МЕДЦЕНТР СВ. ПАРАСКЕВИ»
Ліцензія МОЗ України АЕ № 197581 від 18.04.2013
79019, м. Львів, вулиця Софії Яблонської, 7
067 295 4 000
info@paraskeva.eu
www.medcenter.lviv.ua

безпосередньо Сайтом, або сторонніми, встановленими іншими веб-сайтами.

Звертаємо увагу на наступне:

- Дані файлів cookie оновлюються при кожному повторному відвідуванні Сайту користувачем.
- Більшість веб-браузерів автоматично дозволяють зберігання файлів cookie на пристрої користувача за замовчуванням.
- Відключення файлів cookie може призвести до обмеження доступу до опублікованих матеріалів та/або неповноцінного функціонування сервісів Сайту.

Виконавець звертає особливу увагу на комфорт Замовника/пацієнта і застосовує файли cookie для аналізу їхньої поведінки, вподобань та інтересів. Цей аналіз допомагає Виконавцеві вдосконалити взаємодію з Сайтом, визначити найзручніший інтерфейс та навігацію Сервісу.

Враховуючи класифікацію Міжнародної торгової палати (International Chamber of Commerce), Виконавець користується наступними категоріями файлів cookie:

П.6.1 Необхідні файли cookie:

- Використовуються для навігації користувача на веб-сторінці та доступу до певних сервісів (наприклад, захищених сторінок, реєстрації та авторизації).
- Запам'ятовують попередні дії користувача протягом тієї ж сесії.

П.6.2 Експлуатаційні файли cookie:

- Підсумовують інформацію про використання Сайту (час перебування, найбільш відвідувані сторінки, ефективність рекламних кампаній тощо).
- Зберігаються на пристрої користувача між сесіями веб-браузера.

П.6.3 Функціональні файли cookie:



- Використовуються для збереження параметрів і конфігурацій на пристрої користувача між сеансами веб-браузера.
- Дозволяють переглядати відео, брати участь в інтерактивних заходах та взаємодіяти з соціальними мережами.

П.6.4 Цільові файли cookie:

- Використовуються для надання контенту, який може цікавити користувача.
- Зберігаються на пристрої користувача між сеансами веб-браузера, управляють цільовою рекламою та оцінюють ефективність рекламних кампаній.

Слід відзначити, що Сайт може ділитися цією інформацією з іншими сторонами, включаючи медіа-клієнтів, рекламодавців та партнерів, з метою забезпечення якісної таргетованої реклами.

Виконавець використовує файли cookie від сторонніх сервісів та аналітичних сервісів для оперативної доставки якісного зображення та детального аналізу контенту на Сайті. Сервіси, такі як Instagram, Telegram, YouTube, WhatsApp та інші, є власністю сторонніх компаній, які можуть використовувати файли cookie на пристроях користувачів під час їхнього взаємодії з Сайтом.

У випадку, якщо користувач не згоден із використанням файлів cookie або свідомо видаляє всі файли cookie зі свого веб-браузера, при подальших відвідинах Сайту користувачеві буде знову запропоновано увімкнення та використання файлів cookie.

Інформація про користувачів, яка отримується за допомогою файлів cookie, не передається чи не продається у відкритому доступі. Ця інформація є виключною власністю Виконавця.

П.7 Взаємодія сайту з іншими ресурсами: Під час використання користувачем сервісів на сторінках Сайту можуть включатися коди інших Інтернет-ресурсів та третіх осіб, що може призводити до передачі Ваших даних цим ресурсам. Таким чином, ці Інтернет-



ресурси можуть отримувати та обробляти інформацію про Ваші відвідування цих сторінок, а також інші дані, які передає браузер користувача. Використання інших сервісів Виконавця є необхідним для швидкого аналізу відвідувань сайту, внутрішньої та зовнішньої оцінки відвідуваності, глибини перегляду та активності користувачів. Отримані дані від цих сервісів Виконавець не зберігає та не обробляє. Зазначається, що у разі, якщо Замовник/пацієнт з будь-якої причини не бажає, щоб вказані сервіси мали доступ до його персональних даних, він може власноруч вийти зі свого аккаунта чи профілю і очистити файли cookie через свій браузер.

- П.8 Безпека неповнолітніх. Сайт не призначений для осіб, які не досягли повноліття.
- П.9 Взаємодія Виконавця з третіми особами стосовно персональних даних. Виконавець не здійснює передачу персональних даних третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання суб'єкта персональних даних або в інших випадках, викладених в законодавстві України та в даній Політиці. Виконавець розуміє, що особиста інформація є цінністю і невід'ємним змістом, у тому числі, особистих немайнових прав будь-якої фізичної особи, і тому вживає всіх можливих заходів для захисту особистої інформації користувачів, добровільно й усвідомлено переданої останніми Виконавцеві. На Сайті можуть бути посилання на інші веб-сайти (в інформаційних і / або рекламних цілях). При переході користувачем за посиланням на інші веб-сайти дію цієї Політики на такі сайти не поширюватиметься.
- П.10 Приватність дій суб'єкта персональних даних на веб-ресурсі. Інформація про активність користувачів на Сайті, що пройшла через мережу або електронну пошту, захищена відповідно до



законодавства. Іншими словами, Виконавець не порушує конфіденційність “активності” Замовника/пацієнта під час використання ним сервісів Сайту ніяким чином.

- 11.11 Безпека особистої інформації. Виконавець використовує загальноприйняті стандарти технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення. Незважаючи на усі зусилля, Виконавець не може гарантувати абсолютну безпеку від будь-яких загроз, що виникають за межами її контролю. Виконавець приділяє велику увагу виконанню всіх обов'язків з дотримання конфіденційності та використовує технічні та організаційні заходи безпеки. Це робиться для запобігання несанкціонованому або незаконному розголошенню або обробці інформації та даних, а також для уникнення їх випадкової втрати, знищення чи пошкодження.
- 11.12 Умови отримання доступу до особистих даних Правила отримання доступу до особистих даних третіх осіб визначаються умовами згоди, яку користувач надає власнику своїх особистих даних для їх обробки, або відповідно до вимог чинного законодавства.

12. Заключні положення, інші умови.

- 12.1 У випадку проведення складних (ризикованих) видів медичних втручань Замовник в інтересах Пацієнта або Пацієнт особисто додатково дає письмову інформовану згоду на їх застосування у вигляді документа встановленої форми. Згода на медичні втручання може братися й в інших випадках.
- 12.2 Замовник/Пацієнт зобов'язується на вимогу Виконавця надати для ознайомлення та зняття копій наступні документи: паспорт



- або інший документ, що посвідчує особу Замовника/Пацієнта; свідоцтво про народження дитини; ідентифікаційний код.
- 12.3 З метою недопущення розкриття медичної таємниці, комерційної таємниці та (або) конфіденційної інформації, у приміщені Виконавця відвідувачам забороняється аудіовізуальна фіксація за допомогою технічних засобів (аудіозапис, відео, фото зйомка, тощо) без дозволу Виконавця.
- 12.4 Отримання, обробка, зберігання та використання інформації про Замовника та Пацієнта, здійснюється Виконавцем відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».
- 12.5 Приєднавшись до цього Договору Замовник/Пацієнт надає свою згоду Виконавцю на зберігання, обробку та використання його персональних даних, наданих при укладенні цього Договору, з метою створення бази клієнтів Виконавця, створення медичної документації, статистичних звітів та інших заходів, необхідних для виконання умов цього Договору, а також для контактування з Замовником/Пацієнтом.
- 12.6 Замовник/Пацієнт надає згоду на використання Виконавцю контактних даних, які занесені в анкету чи медичну картку, Заяву на приєднання Замовника/Пацієнта, для надіслання повідомлень медичного, інформаційного та (або) рекламного характеру, текст яких може містити персональну та конфіденційну інформацію про Пацієнта. За письмовою заявою Замовника/Пацієнта, контактні дані останнього виключаються зі списку адресатів для інформаційних та рекламних повідомлень.
- 12.7 Замовник/Пацієнт розуміє і погоджується з тим, що вся інформація, яка розміщується на Сайті Виконавця носить лише інформаційно-рекомендаційний характер та не може використовуватися як медична документація, та як вказівка до лікування Пацієнта.



- 12.8 Діючий Прейскурант цін на медичні послуги розміщується на Сайті Виконавця, а також на вимогу Замовника/Пацієнта надається для ознайомлення працівниками Виконавця, при оформленні Заяви на приєднання або вчиненні інших підтверджуючих дій.
- 12.9 Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням даного Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами або за допомогою кур'єрського зв'язку із підписом Сторін.
- 12.10 Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними реквізитів та зобов'язуються своєчасно в письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних з цим несприятливих наслідків.
- 12.11 Усі зміни до цього Договору вносяться шляхом затвердження Виконавцем нової редакції Договору.
- 12.12 Заява на приєднання до цього Договору оформлюються в двох примірниках та набувають чинності з моменту підписання Замовником та здійснення оплати послуг. Заява на приєднання не потребує підписання з боку Виконавця. Форма Заяви на приєднання визначена в додатку до цього Договору. В заяві на приєднання до Договору про надання медичних послуг може визначатися додаткова інформація (спеціальні умови) обов'язкова для виконання Сторонами.
- 12.13 Всі Додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною:
- 12.13.1 Додаток № 1- Форма Заяви на приєднання до Договору про надання медичних послуг.



Медичний центр Святої Параскеви
St. Paraskeva Medical Center

ТОВ «МЕДЦЕНТР СВ. ПАРАСКЕВИ»
Ліцензія МОЗ України АЕ № 197581 від 18.04.2013
79019, м. Львів, вулиця Софії Яблонської, 7
067 295 4 000
info@paraskeva.eu
www.medcenter.lviv.ua

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ:

Товариство з обмеженою відповідальністю «МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР СВЯТОЇ ПАРАСКЕВИ»

Юридична адреса: 79019, м. Львів вул. С. Яблонської, 7

Фактична адреса: 79019, м. Львів вул. С. Яблонської, 7

Р/р: UA 433003350000000026000401812 Укр. грн.

АТ "Райффайзен Банк"

МФО 300335 код ЄДРПОУ 36417058

ІПН 364170513072

Св-во № 200121218